



Note de Clear Channel Belgium sur la protection des données et les cookies

Table des matières

Quelle entité Clear Channel est soumise à la présente note ?	2
Pourquoi cette note est-elle importante ?	2
À quoi sert cette note ?	2
Comment et pourquoi collectons-nous des données personnelles ?	2
Quelles données personnelles collectons-nous ?	4
Données personnelles sensibles	5
Vos droits	5
Biens et services de tiers	7
Sécurité des données personnelles	7
Transfert de données personnelles	7
Conservation des données personnelles	8
Cookies	8
Nous contacter	10
Modifications de la présente note	11
Droit applicable	11

Quelle entité Clear Channel est soumise à la présente note ?

Cette note sur la confidentialité et les cookies (« **Note** ») s'applique au(x) site(s) internet de Clear Channel Belgium repris sur www.clearchannel.be dont le siège social est sis à Dewezplein 5, 1800 Vilvorde, y compris www.clearchannelinternational.com et tout autre site internet de filiales ou de sociétés affiliées de Clear Channel International group, que l'on peut **retrouver ici** (« **Clear Channel** », « **nous** » ou « **notre/nos** ») ainsi qu'à toute application mobile, tout formulaire et abonnement en ligne, tout produit ou service, et tout réseau de médias sociaux contrôlé par Clear Channel, présentant un lien avec cette note (dénommés « **plateforme** » individuellement et « **plateformes** » collectivement).

Chaque plateforme est contrôlée par une entité particulière de Clear Channel en vertu de ses conditions d'utilisation ou de tout autre document.

Pourquoi cette note est-elle importante ?

Selon votre utilisation de nos plateformes et/ou vos autres interactions avec nous, nous vous demandons de nous fournir certaines données personnelles qui permettent votre identification (en elles-mêmes ou en combinaison avec d'autres informations en notre possession).

Clear Channel s'engage à protéger vos données personnelles dans le respect de nos politiques intérieures et de la législation européenne applicable.

« **Données personnelles** » désigne des informations personnelles qui vous identifient en tant qu'individu ou se rapportent à un individu identifiable tel que le définit la législation européenne en vigueur (et, en particulier, le Règlement Général européen sur la Protection des Données de 2016).

À quoi sert cette note ?

Cette note vous informe sur nos pratiques telles qu'elles sont d'application à compter du 25 mai 2018 dans le domaine de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation des données personnelles que vous nous fournissez par le biais de nos plateformes.

Il se peut que nous vous demandions ces données personnelles afin de vous fournir efficacement nos produits et/ou services (dénommés collectivement, « **produits et services** »).

Elle couvre également la façon dont nous pouvons utiliser vos données personnelles dans le cadre de promotions, concours, offres ou campagnes de marketing (dénommés collectivement « **marketing et promotions** ») que nous pourrions lancer par quelque moyen que ce soit ou en vertu de nos obligations contractuelles ou autres intérêts légitimes.

Si cela est nécessaire dans les limites du raisonnable, il se peut que nous devions vous contacter pour des motifs administratifs ou opérationnels afin de clarifier des questions relatives à votre inscription à nos plateformes ou l'utilisation que vous en faites, à votre possible relation de travail avec nous ou à l'accès à nos produits et services.

Comment et pourquoi collectons-nous des données personnelles ?

Le **responsable du traitement** est ClearChannel Belgium.

Il se peut que nous collections vos données personnelles dans les circonstances suivantes (liste non exhaustive) :

1. **Marketing et promotions**

Nous pouvons collecter vos données personnelles sur la base de votre **consentement** ou de nos **intérêts commerciaux légitimes**, qui incluent le marketing et les promotions :

- lorsque vous recevez en tant que consommateur/client des notifications relatives à des aspects de notre activité commerciale qui vous intéressent ou dont nous estimons qu'ils peuvent vous intéresser ;
- lorsque vous vous inscrivez à un événement Clear Channel ou recevez des invitations à des événements futurs ;
- lorsque vous fournissez ces données personnelles de manière spécifique et volontaire lors de vos visites de nos plateformes (**voir « Cookies » ci-dessous**) ;
- lorsque vous vous inscrivez auprès de notre représentant commercial lors de la discussion initiale ou de la vente ;
- lorsque vous vous inscrivez à nos listes directes ou indirectes de marketing (des notifications relatives au marketing et aux promotions peuvent vous parvenir par le biais des chaînes de médias sociaux, par courriel, par voie postale ou par d'autres canaux de communication) ;
- si vous avez préalablement accepté de recevoir des notifications relatives au marketing et aux promotions, par exemple en marquant votre intérêt pour nos produits et services ;
ou
- lorsque vous nous renvoyez un feed-back ou des contributions dans le cadre d'enquêtes auprès des consommateurs, de concours, d'offres ou de questionnaires.

2. **Accéder à nos produits et services, les utiliser ou les acheter (« Produits ou Services »)**

Nous pouvons collecter vos données personnelles sur la base de votre **consentement** ou de nos **intérêts commerciaux légitimes** :

- lorsque vous demandez des matériaux ou informations spécifiques, que ce soit sur nos plateformes ou par un autre moyen ;
- si vous vous inscrivez pour accéder à des parties de nos plateformes qui sont sécurisées ou restreintes pour une autre raison, par exemple pour accéder à votre compte client ou au panneau de commande de vos préférences marketing ;
- par un mécanisme de consentement à option d'adhésion ;
- lorsque vous gérez vos préférences de contact sur nos plateformes ;
- en entrant vos coordonnées dans notre base de données de vente ; ou
- si vous êtes un client existant ou potentiel qui possédez des informations relatives à des produits et services semblables à ceux pour lesquels vous avez marqué un intérêt.

3. Pour exécuter nos **obligations contractuelles, notamment** :

- accepter nos conditions lorsque vous vous inscrivez pour bénéficier de nos produits et services ;
- vérifier une identité à des fins de conformité ; ou
- traiter un paiement, assurer des communications relatives à un paiement et fournir des services au client.
- si vous sollicitez un poste au sein d'une des entreprises de Clear Channel ;

4. Pour **tout autre intérêt commercial légitime, notamment** :

- si vous nous contactez pour des questions liées à vos données personnelles ;
- lorsque nous passons en revue et améliorons l'exactitude des données personnelles en notre possession ;
- lorsque nous enregistrons des conversations téléphoniques avec vous à des fins de formation et/ou de suivi ;
- lorsque vous nous contactez avec des requêtes afin que nous puissions mieux vous aider ; ou
- lorsque nous enquêtons dans le cadre d'une réclamation que vous avez introduite ;
- pour aider à identifier les problèmes liés à notre service ;
- pour analyser les tendances ;
- pour suivre les mouvements de l'utilisateur sur les pages du site (voir « **Cookies** » ci-dessous) ;
- pour gérer nos plateformes ;
- pour vous identifier plus facilement ;
- pour signaler à l'autorité compétente toute activité dont nous pensons qu'elle enfreint les lois ou règlements applicables ; et
- pour recueillir des informations démographiques globales.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Types de données personnelles

Les données peuvent inclure sans s'y limiter des combinaisons d'informations concernant :

- votre nom, adresse postale, adresse courriel (qui peut dévoiler votre adresse IP), numéro de téléphone, emploi et autres informations de contact ;
- des identifiants de connexion sécurisés lorsque vous accédez à des parties sécurisées du site internet ;
- où vous avez entendu parler de nous ;
- détails des réclamations ;
- toute information que vous pourriez choisir de nous soumettre en remplissant un formulaire sur nos plateformes, notamment les zones de « texte libre » sur nos plateformes (par exemple les espaces vides où vous pouvez insérer des commentaires) ;
- vos interactions avec nous, notamment les informations concernant vos intérêts, besoins ou opinions personnels ou professionnels, données démographiques, expériences avec nos produits ou services et préférences de mode de contact ;
- coordonnées de transactions financières ou comptables exécutées sur nos plateformes ou autres, notamment les informations de carte de crédit/débit, les informations de facturation et ou les informations d'adresse de livraison (si vous payez quoi que ce soit sur nos sites) ; et/ou
- informations d'autres sources, comme les bases de données publiques, les partenaires de commercialisation conjointe, les plateformes de médias sociaux (notamment des personnes avec lesquelles vous êtes ami ou lié de toute autre manière) et de tiers ;
- informations techniques, notamment les informations de localisation, l'adresse de protocole internet (**IP**) utilisée pour connecter votre ordinateur à internet, vos informations

de connexion, le type et la version de votre navigateur, le paramètre de fuseau horaire, les types et versions de plug-ins de votre navigateur, le système d'exploitation et la plateforme opérationnelle. Lorsque nous utilisons les adresses IP, nous ne les associons pas à vos autres données personnelles :

- votre comportement de navigation en ligne sur nos plateformes. Il s'agit notamment du flux de clics de l'Uniform Resource Locators (**URL**) envoyé vers ou depuis nos plateformes ou canaux de réseaux sociaux ou par le biais de ceux-ci (notamment la date et l'heure), les erreurs de téléchargement, la durée de visite sur certaines pages, les informations d'interaction avec la page (défilement, clic, mouvement de souris) et des méthodes utilisées pour quitter la page ;
- tout appareil que vous avez utilisé pour accéder à nos produits et services (notamment la marque, le modèle et le système d'exploitation, l'adresse IP, le type de navigateur et les identifiants de l'appareil mobile).

Dans certaines circonstances, nous pouvons demander des données personnelles supplémentaires pour que nous puissions vous apporter la réponse la plus adéquate. Si vous ne fournissez pas les données personnelles requises, il se peut que votre accès au service soit restreint ou que nous ne puissions pas vous apporter toute l'aide nécessaire.

Données personnelles sensibles

Nous ne vous demanderons pas de données personnelles sensibles

« **Données personnelles sensibles** » désigne les données personnelles qui ont trait à : la race ou l'origine ethnique ; les opinions politiques ; les croyances religieuses ou autres convictions similaires ; l'affiliation à un syndicat ; la santé physique ou mentale ; la vie sexuelle ou le casier judiciaire. Lorsque vous nous transmettez des données personnelles sensibles, nous vous demanderons votre consentement explicite à l'utilisation de ces informations par Clear Channel aux seules fins pour lesquelles elles ont été dévoilées.

Vos droits

En vertu du Règlement général européen sur la protection des données de 2016, vous jouissez de certains droits quant à vos données personnelles dans certaines circonstances. Ces droits peuvent par exemple comprendre le droit de réclamer que nous corrigions ou effacions vos données personnelles ; le droit de retirer votre consentement ; le droit de connaître les objectifs nécessitant le traitement de vos données personnelles et les destinataires susceptibles de recevoir ces données (sous réserve des exigences légales et réglementaires).

Si vous ne consentez pas à l'utilisation de vos données personnelles selon les modalités exposées dans la présente note, veuillez ne pas nous faire parvenir ces données personnelles via la plateforme ou par tout autre moyen.

Pour de plus amples informations concernant vos droits ou notre utilisation de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse mydata@clearchannel.com.

Droit de rectifier les données personnelles

Nous nous engageons à tenir des archives précises des données personnelles après que vous avez envoyé ces informations, mais nous n'assumons aucune responsabilité quant à l'exactitude dans le temps de vos données personnelles si vous ne nous tenez pas informé.

Si vous nous informez que vos données personnelles ne sont plus exactes, nous les modifierons ou les mettrons à jour (si c'est faisable et légal).

Droit de faire effacer ou de limiter les données personnelles

Vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles dans certaines circonstances, notamment si nous n'en avons plus besoin ou si vous retirez votre consentement (le cas échéant). Si nous avons partagé ces informations avec des tiers, nous les tiendrons si possible au courant de l'effacement des données.

Droit de retirer son consentement

Si vous avez consenti à un moment à ce que nous traitions vos données personnelles dans les circonstances et aux fins décrites ci-dessus et que vous ne souhaitez plus voir vos données personnelles traitées de la sorte, vous pouvez vous désinscrire en nous contactant ou choisir l'option de retrait en cliquant sur se désabonner dans les courriels que nous vous envoyons.

Droit à l'option de retrait pour le marketing et les promotions

Vous avez le droit de refuser de recevoir les notifications relatives au marketing et aux promotions auxquelles vous aviez précédemment consenti en :

- cliquant sur le lien « se désabonner » pertinent dans le courriel ;
- nous contactant à mydata@clearchannel.com;
- changeant vos préférences marketing sur le portail de préférence du mode de contact ;
- nous le faisant savoir au moment où vous nous fournissez vos données personnelles.

Si vous retirez votre consentement à recevoir d'autres notifications relatives au marketing et aux promotions, nous ne vous contacterons plus à des fins de marketing direct. Cela dit, nous ne supprimerons pas pour autant nécessairement vos données personnelles de notre/nos base(s) de données si nous considérons qu'il est juste et nécessaire de les conserver pour des motifs légitimes et légaux. Sont notamment visées ici nos obligations de nous conformer aux exigences réglementaires.

Droits liés à la prise de décision automatisée et au profilage

Vous avez le droit de ne pas être tenu par une décision si elle est prise de manière automatisée ou sur la base du profilage. Nous ne procédons à ce type de prise de décision que si la décision est nécessaire pour conclure ou réaliser un contrat ; ou si nous y sommes autorisés par le droit européen applicable ou le droit applicable de chaque État membre ; ou sur la base de votre consentement explicite.

Nous vous tiendrons systématiquement informé si nous procédons à une telle activité en utilisant vos données personnelles.

Droit de copier les données personnelles

Si la loi le permet, vous avez le droit de nous contacter afin de nous demander une copie des données personnelles que nous possédons à votre sujet. Avant de répondre à votre requête, il se peut que nous vous demandions (i) de vérifier votre identité et (ii) de fournir de plus amples détails afin que nous puissions mieux répondre à votre demande.

Données personnelles des enfants

Nos plateformes ne sont pas prévues pour cibler les enfants de moins de 13 ans. Nous ne collecterons ni ne traiterons délibérément de données personnelles appartenant à des enfants via nos plateformes.

Biens et services de tiers

Nous ne vous enverrons aucune information relative à des biens et services de tiers en dehors de Clear Channel, à moins que ce ne soit expressément demandé.

Sites internet de tiers

Si nos plateformes renferment des liens vers des sites internet ne relevant pas de Clear Channel, nous déclinons toute responsabilité pour ces sites internet et la présence de ces liens ne suppose en rien que nous approuvons ces sites. Ces sites internet de tiers seront soumis à d'autres conditions d'utilisation (notamment d'autres notes relatives à la confidentialité des données) et vous seul êtes responsable si vous vous rendez sur ces sites et les consultez conformément aux conditions d'utilisation qui y sont en vigueur. Nous ne sommes pas responsables de la manière dont vos informations personnelles sont traitées par ces sites de tiers. La présente note ne s'applique pas à ces sites internet.

Sécurité des données personnelles

Vos données personnelles (et informations commerciales) resteront aussi confidentielles et sécurisées que possible. Nous déployons toutes les mesures techniques et organisationnelles adéquates, conformément à nos obligations légales et aux pratiques ayant cours dans le secteur. En outre, ainsi que le réclame le Règlement général européen sur la protection des données de 2016, nous suivons des procédures rigoureuses de sécurité pour le stockage et la divulgation des données personnelles que vous nous avez données, afin d'éviter autant que faire se peut tout accès non autorisé.

Nous utilisons les pratiques ayant cours dans le secteur pour garantir la confidentialité de vos données personnelles, notamment les « pare-feu » et les Secure Socket Layers. Nous traitons vos données personnelles comme un actif qui doit être protégé contre toute perte, altération, destruction et accès non autorisé, et dont nos employés doivent garantir la confidentialité ; nous mettons en œuvre de nombreuses techniques de sécurité différentes pour protéger vos données contre tout accès non autorisé par des utilisateurs, qu'ils appartiennent ou non à Clear Channel. Nous utilisons également des protections internes afin de limiter l'accès aux données personnelles des utilisateurs aux seuls employés qui ont besoin de ces données afin d'exécuter une tâche particulière. Il est impossible de garantir totalement la sécurité, mais nous nous engageons à prendre les mesures appropriées en cas de violation des données.

Transfert de données personnelles

Tiers

Nous ne transmettons pas de données personnelles non agrégées permettant votre identification à des tiers, sinon ceux dont les services de traitement de données sont soumis à un

accord de traitement des données renfermant des conditions semblables à celles exposées dans la présente note, et ne le ferons qu'en vertu de la loi ou s'il est nécessaire d'impliquer un prestataire de services extérieur pour remplir nos obligations contractuelles.

Transfert interne au groupe du contrôleur de données

Clear Channel Belgium est membre d'un groupe d'entreprises qui dépendent d'une entité principale, Clear Channel International Limited, sise à 33 Golden Square, Londres W1F 9JT. Les sociétés mères de Clear Channel International sont iHeart Media Communications et Clear Channel Outdoor Holdings, toutes deux cotées en bourse aux États-Unis. De temps en temps, il se peut que le transfert des données personnelles collectées par Clear Channel Belgium et des processeurs de données à l'entité principale et ses sociétés mères américaines soit nécessaire pour nos intérêts légitimes.

Transferts hors de l'Union européenne

Certains pays non européens peuvent être régis par une législation moins stricte que la vôtre en matière de protection des données. Si tel est le cas (aux États-Unis par exemple), nos transferts de données seront réglementés par des clauses contractuelles types relatives au transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne (ou en dehors de juridictions jugées « adéquates » par l'Union européenne en matière de confidentialité des données). Nous ne transférerons pas vos données en dehors de l'Union européenne pour des motifs autres que ceux exposés dans la présente note, à moins que la loi nous y contraigne.

Vente ou fusion

Si Clear Channel ou ses actifs sont vendus à une autre entité n'appartenant pas à Clear Channel ou fusionnent avec elle, il se peut que vos données personnelles puissent être transférées, en tout ou en partie, à l'acquéreur/l'entreprise subsistante. Si tel est le cas, nous ferons en sorte que la société acquéreuse s'engage à utiliser des données personnelles uniquement de manière conforme à la législation applicable et à la présente note, mais nous ne pouvons garantir que nous serons en mesure d'imposer cette exigence ou que l'entreprise acquéreuse se conformera à cet engagement.

Conservation des données personnelles

Si vous nous avez fourni des données personnelles, celles-ci seront enregistrées pendant toute la durée de votre relation avec nous, pour la durée prévue par la législation applicable ou, à défaut, pendant un laps de temps raisonnable. Par ailleurs, nos processeurs de données extérieurs ou nous corrigerons ou effacerons vos données lorsque nous n'en aurons plus besoin).

Cookies

Quels cookies employons-nous, pourquoi nous les utilisons et en quoi vous affectent-ils

Un cookie est un petit fichier de texte, composé en règle générale de lettres et de chiffres (avec une balise d'identification), qui peut apparaître à l'écran de votre ordinateur ou de votre appareil mobile lorsque vous accédez à nos plateformes. Les cookies permettent en général à un site internet de reconnaître votre appareil et votre activité de navigation si vous vous reconnectez ou si vous visitez un autre site qui reconnaît les mêmes cookies.

Différents cookies remplissent des fonctions différentes. Certains vous aident à naviguer sur les pages, à enregistrer les informations liées à vos préférences et, plus globalement, à simplifier l'utilisation du site. D'autres identifient les produits, biens ou services qui pourraient susciter votre intérêt et servent à vous fournir des publicités personnalisées.

Lorsque vous visitez nos plateformes :

Les cookies persistants permettent à notre site internet de vous reconnaître lorsque vous le visitez de nouveau. Cela nous fournit des informations analytiques utiles nous permettant d'optimiser notre site et d'améliorer la qualité de vos visites.

Les cookies de session n'existent que pour la durée d'une visite ponctuelle, tant que votre navigateur reste ouvert. Ils ne sont pas enregistrés sur votre disque dur et sont effacés lorsque vous quittez votre navigateur.

Pour des informations générales sur les cookies, veuillez lire la page relative aux cookies de <https://www.privacycommission.be>

LISTE DE COOKIES PAR EXEMPLE : Google Analytics

Nous nous servons de ce type de cookies pour comprendre comment notre site est utilisé, afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur. Les données de l'utilisateur sont toutes anonymes.

Cookie persistant : [_utma, _utmz, _ga]

Cookie de session : [ensemble de données]

Boutons sociaux

Vous trouverez des « boutons sociaux » sur de nombreuses pages de notre site. Ils vous permettent de partager des pages de notre site ou de les ajouter à vos favoris.

Les médias sociaux tels que Twitter, Google, Facebook et LinkedIn peuvent collecter des informations concernant votre activité internet. Ils peuvent enregistrer des informations si vous visitez des plateformes et des pages spécifiques, si vous êtes connecté à leurs services, même si vous ne cliquez pas sur le bouton.

Il vous est recommandé de vérifier les politiques de confidentialité des données et de cookies de chacun de ces sites afin de connaître exactement la manière dont ils utilisent vos informations et de savoir comment refuser ou effacer ces informations.

Informations complémentaires

1. [Facebook cookies](#)
2. [Twitter cookies](#)
3. [Google cookies](#)
4. [LinkedIn cookies](#)

Gérer les cookies manuellement

Vous pouvez gérer les cookies manuellement de diverses manières sur votre ordinateur/appareil. Pour en savoir plus, consultez le [site internet AboutCookies](#).

Si vous accédez à internet depuis plus d'un ordinateur/appareil, il convient de veiller à ce que chaque navigateur soit configuré pour respecter vos préférences en matière de cookies.

Do Not Track

Si vous souhaitez bloquer en permanence tous les cookies, vous pouvez configurer votre navigateur en fonction. Veuillez noter que le blocage des cookies peut avoir pour conséquence un fonctionnement déficient de certaines parties de notre site. Votre expérience de navigation peut s'en ressentir.

Nos plateformes considèrent un signal DNT:1 comme un paramètre de navigateur valide véhiculant vos préférences.

Comment Clear Channel demande-t-il le consentement aux cookies ?

Clear Channel se conforme à la législation applicable en matière de cookies. Une fenêtre popup apparaîtra lorsque vous accéderez pour la première fois à notre plateforme. On vous y demande si vous consentez aux cookies. Si vous ne consentez pas aux cookies, ils seront désactivés en votre nom. Vous avez également la possibilité de désactiver les cookies quand vous le souhaitez en accédant aux paramètres de votre navigateur (pour de plus amples informations à ce sujet, veuillez consultez www.allaboutcookies.org/cookies

Si vous choisissez de désactiver les cookies, nous vous informons que certaines parties de nos plateformes pourraient ne pas fonctionner convenablement et il est probable que votre utilisation de la plateforme ne soit pas comptée ni évaluée ainsi que mentionné ci-dessous. Nous ne serons donc pas en mesure de prendre en compte vos activités lorsque nous analysons des données ou cherchons à améliorer nos services sur la base de cette analyse.

Nous contacter

Si vous souhaitez émettre des commentaires, introduire des plaintes ou soumettre des requêtes, ou si vous avez une question concernant la présente note, vos droits, la plateforme, nos supports marketing et promotionnels ou les produits et services que nous fournissons, vous pouvez contacter le responsable en chef de la protection des données de Clear Channel en lui adressant un courriel ou un courriel au bureau de la protection des données :

The Chief Data Privacy Officer

Privacy Office

Clear Channel International

33 Golden Square

Londres, Royaume-Uni

W1F 9JT

Courriel : mydata@clearchannel.com

Vous pouvez également contacter l'autorité de protection des données. L'autorité de protection des données en charge de Clear Channel est [l'Information Commissioner's Office du Royaume-Uni](#) que vous pouvez contacter [ici](#).

Modifications de la présente note

Cette **note** peut faire l'objet d'une mise à jour afin de s'assurer qu'elle soit conforme à la législation applicable.

Nous conservons intégralement les droits de propriété applicables concernant les informations que nous collectons. Nous nous réservons le droit de changer, modifier, ajouter ou supprimer des clauses contenues dans cette note. Toute modification de cette note sera postée ici. Aussi, nous vous conseillons de vérifier le document périodiquement.

Droit applicable

La présente note est régie et interprétée conformément au droit anglais.